

Peer-Coaching

Methode zur kollegialen Praxisberatung

Phasen	Aktivitäten / Rollen
1	Rollen- und Zeitvereinbarung (ca. 3 Min.) <ul style="list-style-type: none">• Rollen festlegen: 1 Fallbringer/-in, 1 Moderator/-in, mehrere Beratende• Dauer festlegen (35-40 Minuten) je Fall
2	Anliegen und Fragerunde (ca. 5 Min.) <ul style="list-style-type: none">• Fallbringer/-in stellt kurz den Fall vor, formuliert das konkrete Anliegen.• Beratende stellen Verständnisfragen zum Fall (keine durch Fragen verpackte Wertungen oder Lösungen).• Fallbringer/-in formuliert eine Fragestellung, deren Beantwortung die Erledigung des Anliegens/die Lösung des Problems unterstützen.• Moderator/-in leitet den Dialog, achtet auf Zeit und visualisiert mit Flip-Chart.
3	Vermutungen (Hypothesen) bilden und priorisieren (ca. 10 Min.) <ul style="list-style-type: none">• Beratende entwickeln Vermutungen zur Erklärung des Anliegens/Problems (z.B. zu möglichen Gründen und Ursachen).• Fallbringer/-in ist dabei nur Beobachter/-in und setzt sich bewusst ausserhalb der Gruppe hin und hört nur zu (keine Kommentare etc.).• Fallbringer/-in kommt zurück in die Gruppe und streicht Vermutungen, die aus ihrer/seiner Sicht nicht passen und lässt diejenigen Vermutungen stehen, die er/sie als weiterführend empfindet. Fakultativ: Fallbringer/in priorisiert diese verbleibenden Quellen/Ursachen• Moderator/-in leitet den Dialog, beachtet die Zeit und visualisiert die Erkenntnisse.
4	Lösungsideen entwickeln, bewerten und priorisieren (ca. 10 Min.) <ul style="list-style-type: none">• Beratende entwickeln Lösungsideen zum Anliegen/zum Problem.• Der/die Fallbringer/-in ist dabei nur Beobachter/-in und setzt sich bewusst ausserhalb der Gruppe hin und hört nur zu.• Moderator/-in leitet den Dialog, achtet auf Zeit und visualisiert die Erkenntnisse.• Fallbringer/-in kommt zurück in die Gruppe streicht die Lösungsideen, die er/sie als nicht hilfreich erachtet und priorisiert die restlichen Lösungsideen (Begründung der Priorisierung: warum besonders wichtig/hilfreich?)
5	Prozessreflexion in der Gruppe(ca. 5 Min.) <ul style="list-style-type: none">• Fallbringer/in: was habe ich profitiert?• Moderator/in: Wie habe ich meine Rolle erlebt?