

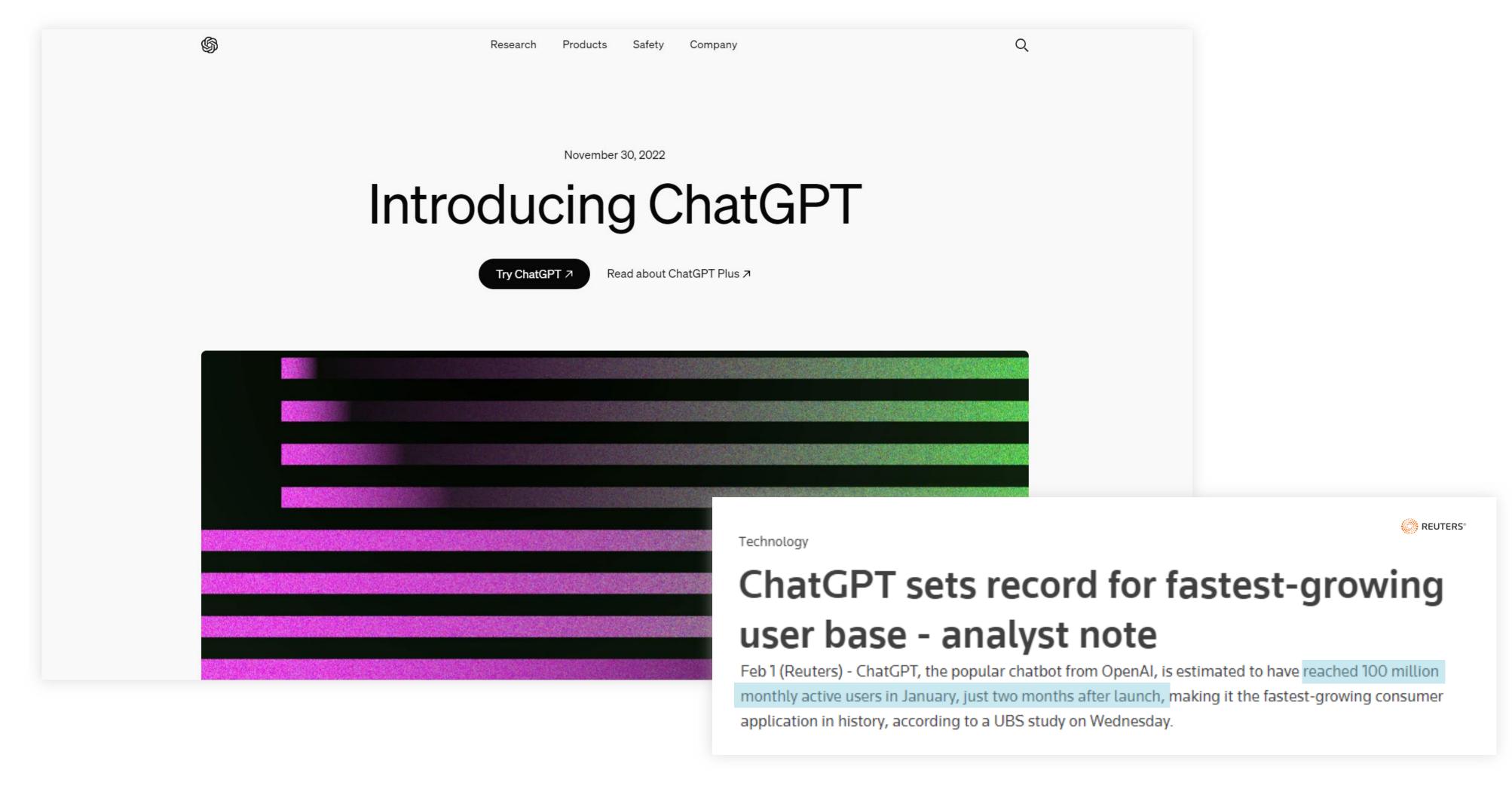
ChatGPT Alternativen – Gemini, Copilot, Perplexity und Co.

IKM Impuls

Raphael Zeder und Dr. Nadine Stutz 14. Mai 2024

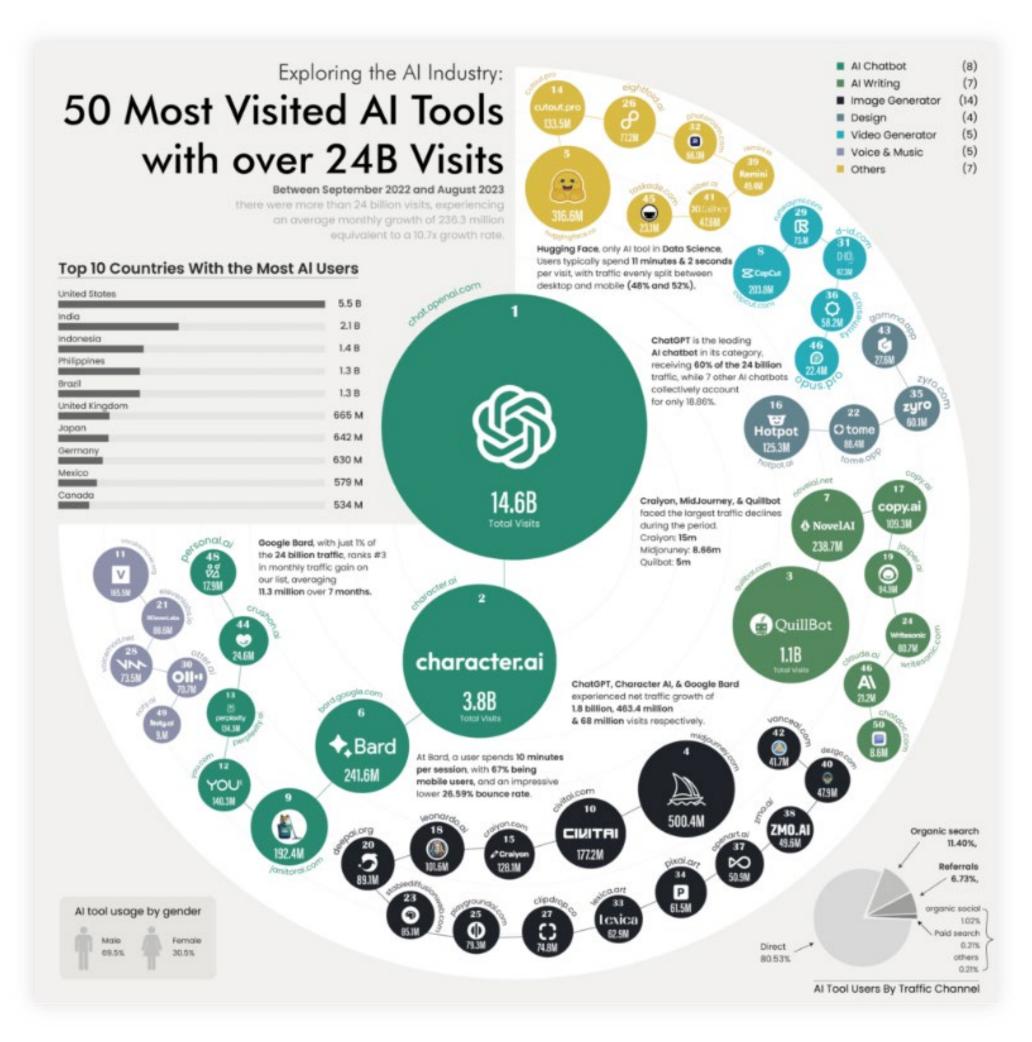


ChatGPT hat die Marketing- und Kommunikationswelt seit seinem Release im November 2022 im Sturm erobert.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: OpenAI (2022), Hu (2023)

Seither hat es OpenAI geschafft, den Markt für generative KI-Tools zu dominieren und sich, gemessen an Aufrufen, mit rund 60% den grössten Marktanteil zu sichern.

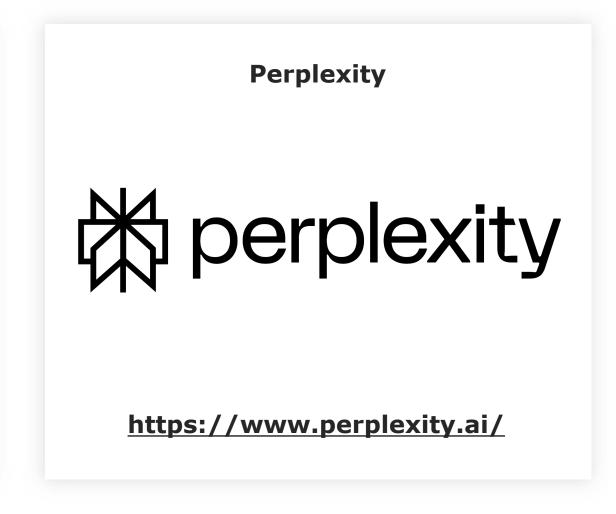


HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Sarkar (2023), <u>Infografik in hoher Auflösung</u>

Für den Marketing- und Kommunikationsbereich etablieren sich aktuell insbesondere Gemini, Copilot, Perplexity und Neuroflash als wichtige Mitstreiter.









HSLU 14. Mai 2024

Davon ausgehend stellen sich nun viele die Frage: Welches GKI-Tool ist das Beste für meinen Arbeitsalltag? Das kommt natürlich drauf an... und wir zeigen worauf.

REECE ROGERS

GEAR FEB 15, 2024 5:18 PM

ChatGPT vs. Gemini: Which AI Chatbot Subscription Is Right for You?

Everyone wants your \$20 per month for access to their best AI chatbot. Who gets it depends on what features are important to you.

Artificial Intelligence

AI SMACKDOWN: GEMINI ADVANCED VERSUS PERPLEXITY PRO

ChatGPT vs. Microsoft Copilot vs. Gemini: Which is the best Al chatbot?

Al chatbots are more popular than ever, but how do you figure out which one is the best?

I tested Gemini Advanced against ChatGPT Plus to see which AI is better

I conducted a Gemini Advanced vs. ChatGPT Plus face-off, because I wanted to know which AI chatbot subscription service is actually best.

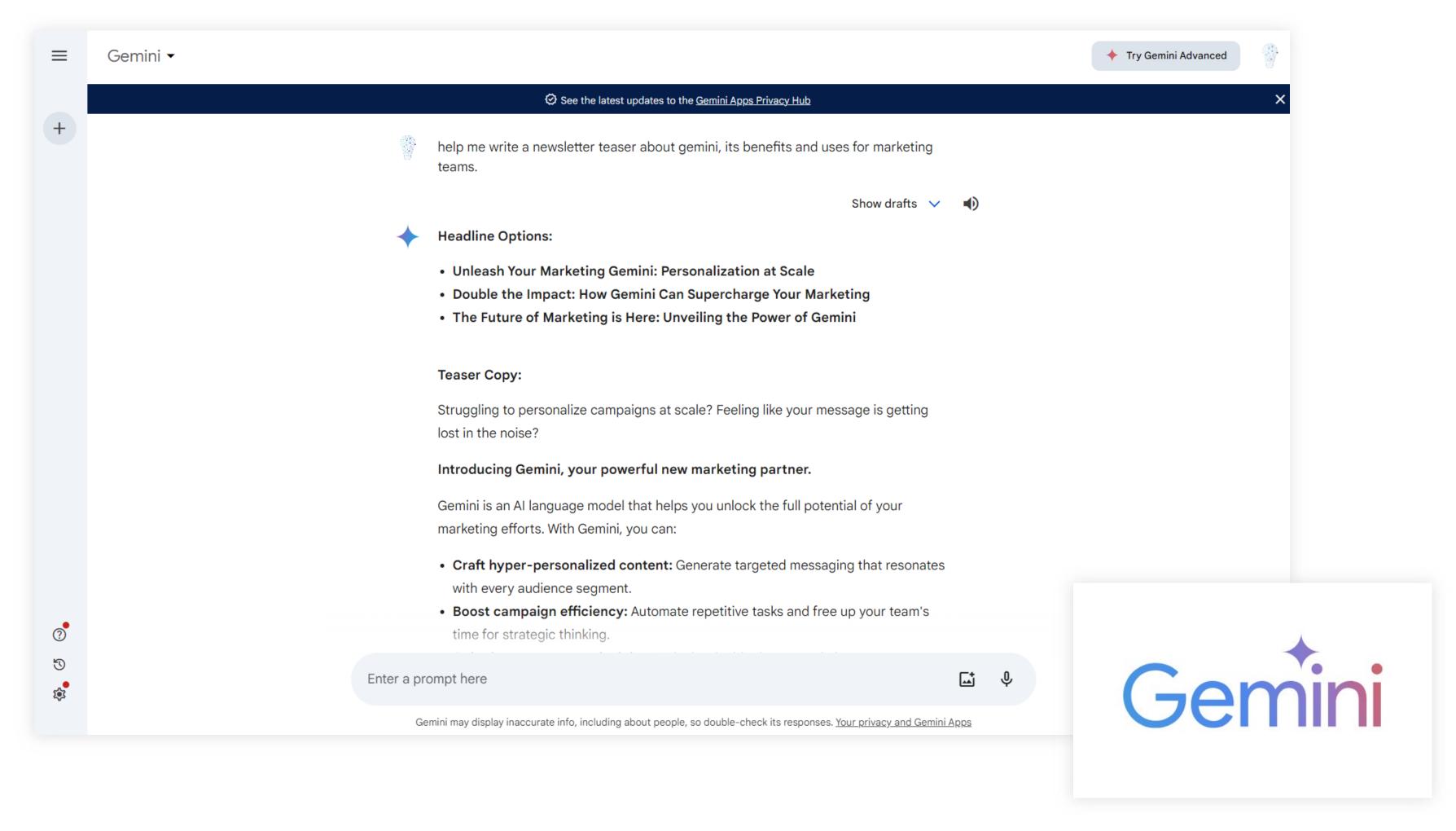
ChatGPT Plus vs. Perplexity: Which Is the Better AI Chatbot?

Last Updated: 28 Feb, 2024



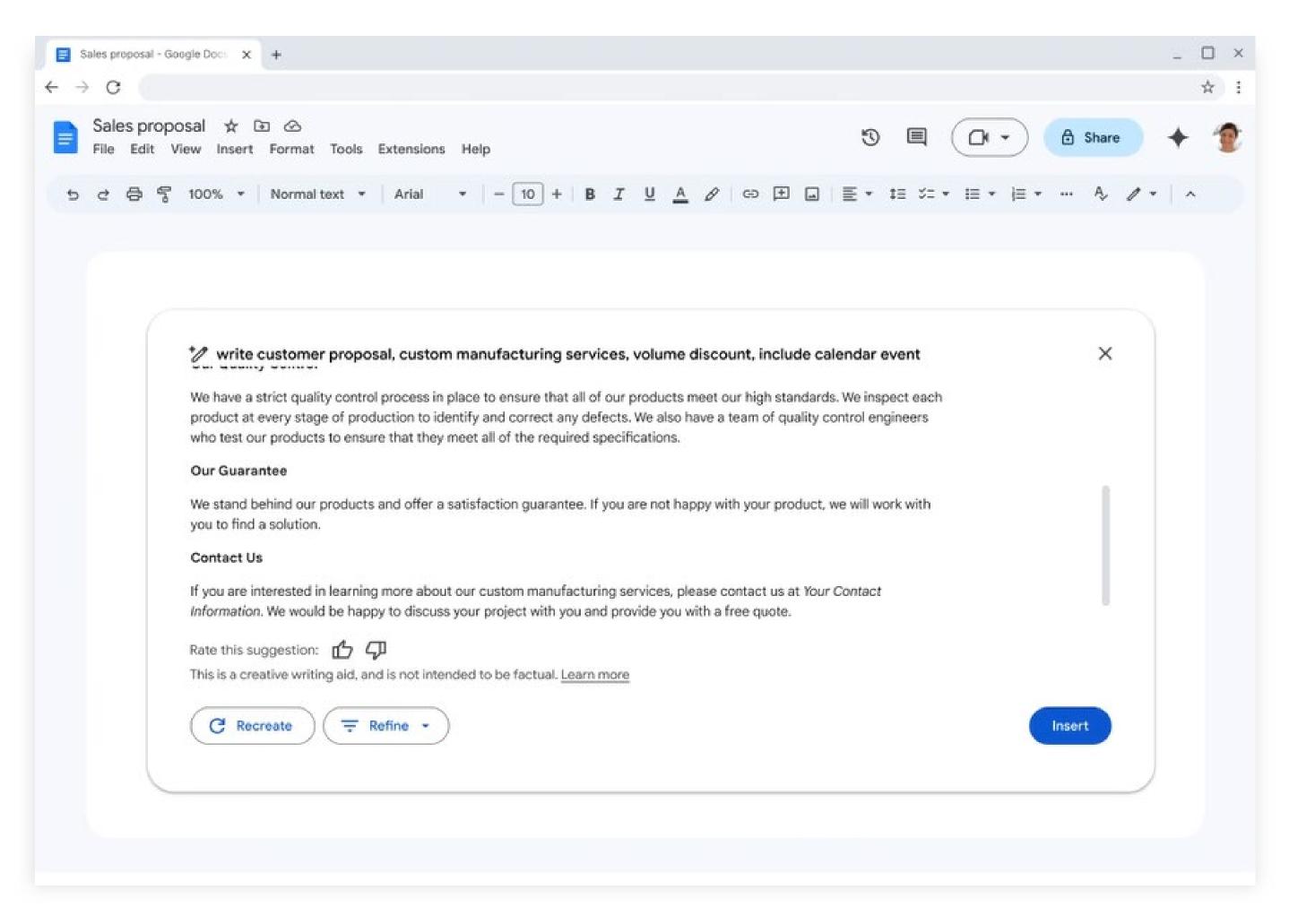
Im Bereich der Textbasierten GKI-Tools ist ChatGPT aktuell der klare Marktführer. Es gibt aber bereits einige neue Tools, die sich auf bestimmte Bereiche fokussieren und dort bessere Ergebnisse liefern können.

Der wahrscheinlich bekannteste und grösste direkte Konkurrent von ChatGPT ist Gemini (ehemals Bard) – der vielseitige KI-Assistent von Google.



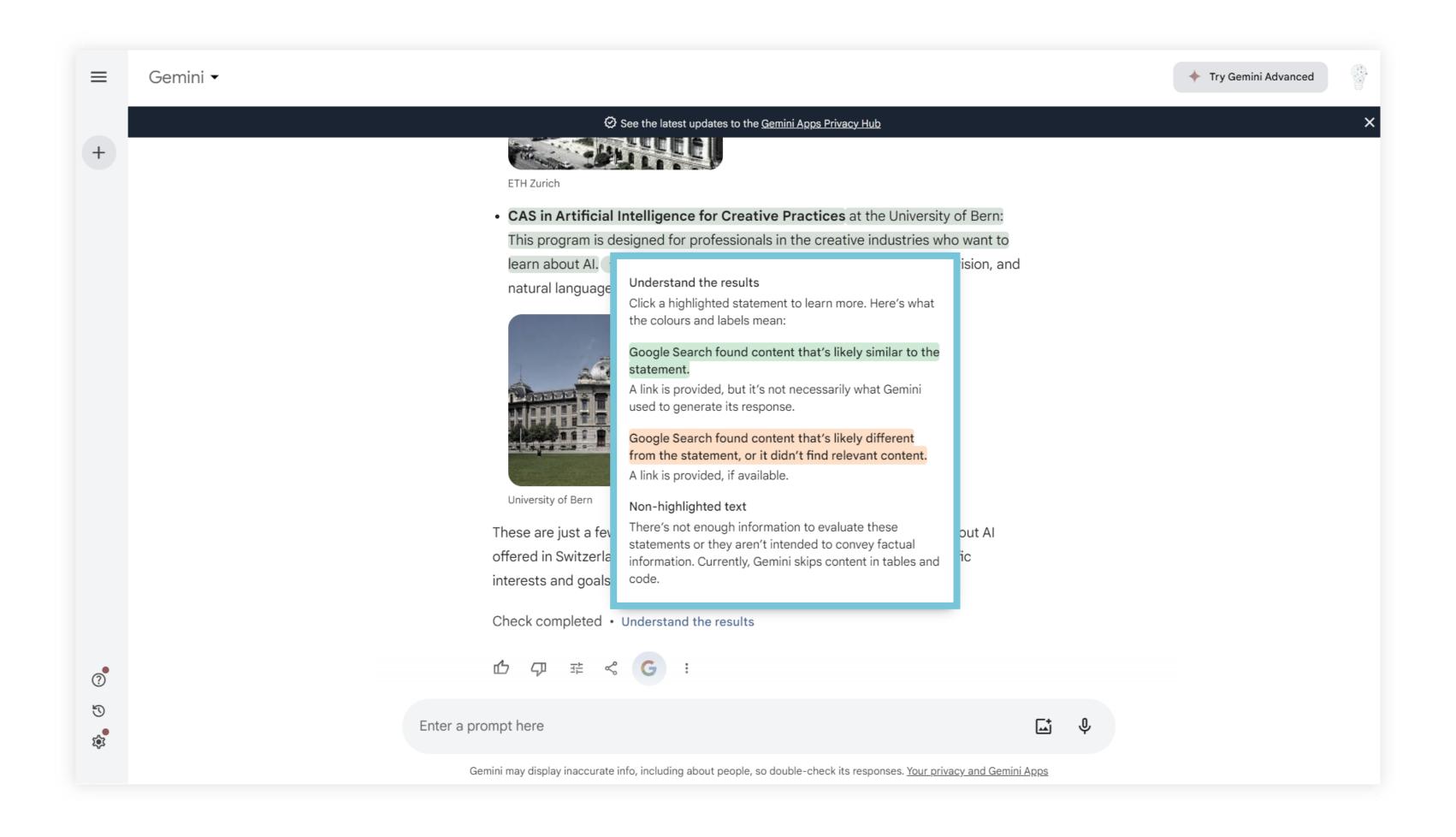
HSLU 14. Mai 2024 Quelle: <u>Gemini</u> (2024)

Mit der «Gemini for Google Workspace» Version kann Gemini direkt in alle Google Tools (Gmail, Docs, Slides, Sheets und Meet) integriert und sehr effizient eingesetzt werden.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Google Workspace (2024) Seite 8

Google positioniert Gemini stark in den Bereichen Faktentreue und Transparenz. So können Drafts angezeigt und Antworten via Google Search direkt validiert werden.



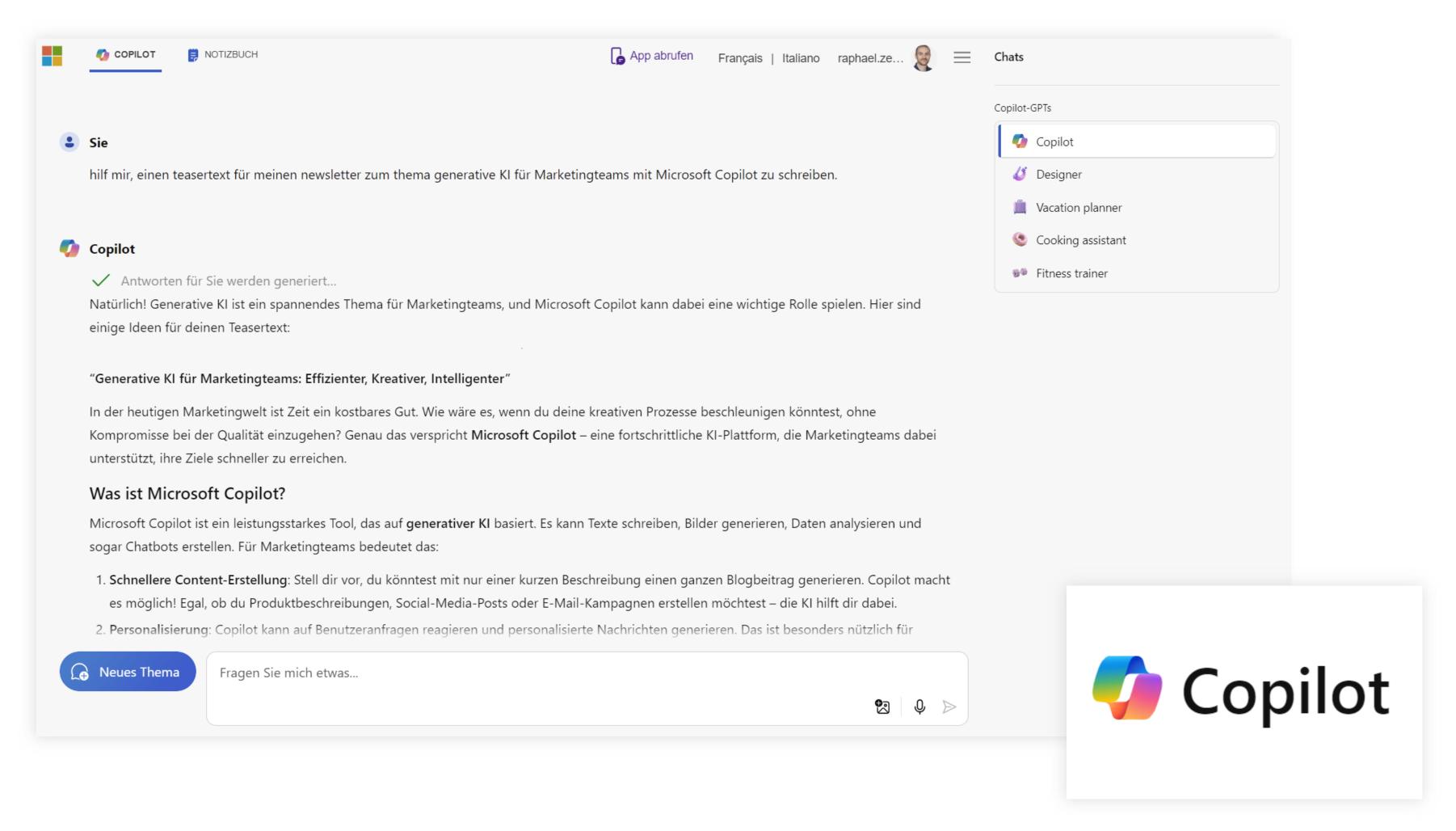
HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Gemini (2024)



Gemini ist ein vielseitiger KI-Assistent, der vor allem für Google Workspace Nutzer:innen viele kreative und organisatorische Arbeiten vereinfachen kann.

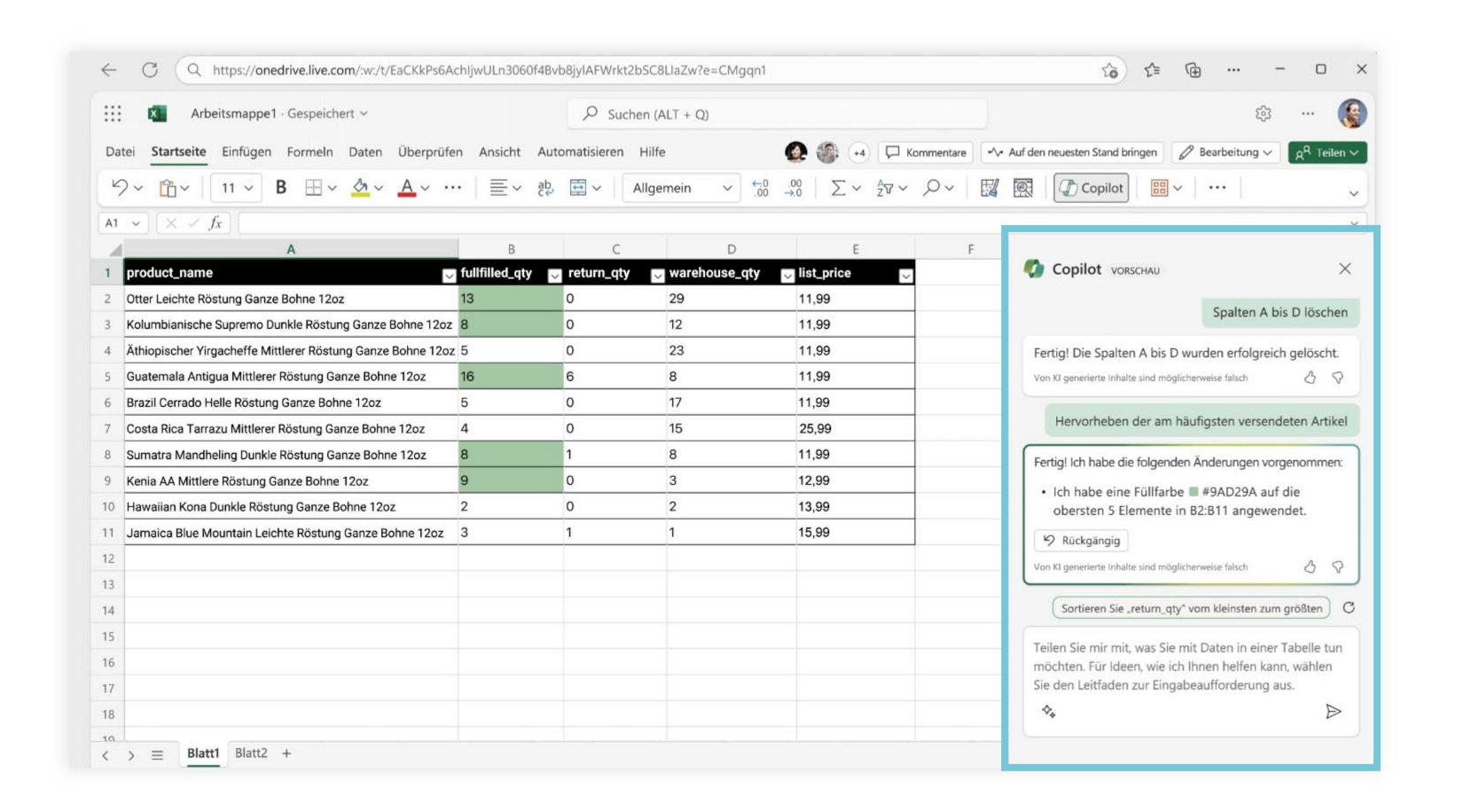
Copilot

Ein ähnliches Tool bietet Microsoft mit seinem Copilot an. Ein ebenfalls vielseitiger KI-Assistent der allerdings auf der gleichen Technologie basiert wie ChatGPT (GPT-4).



Copilot

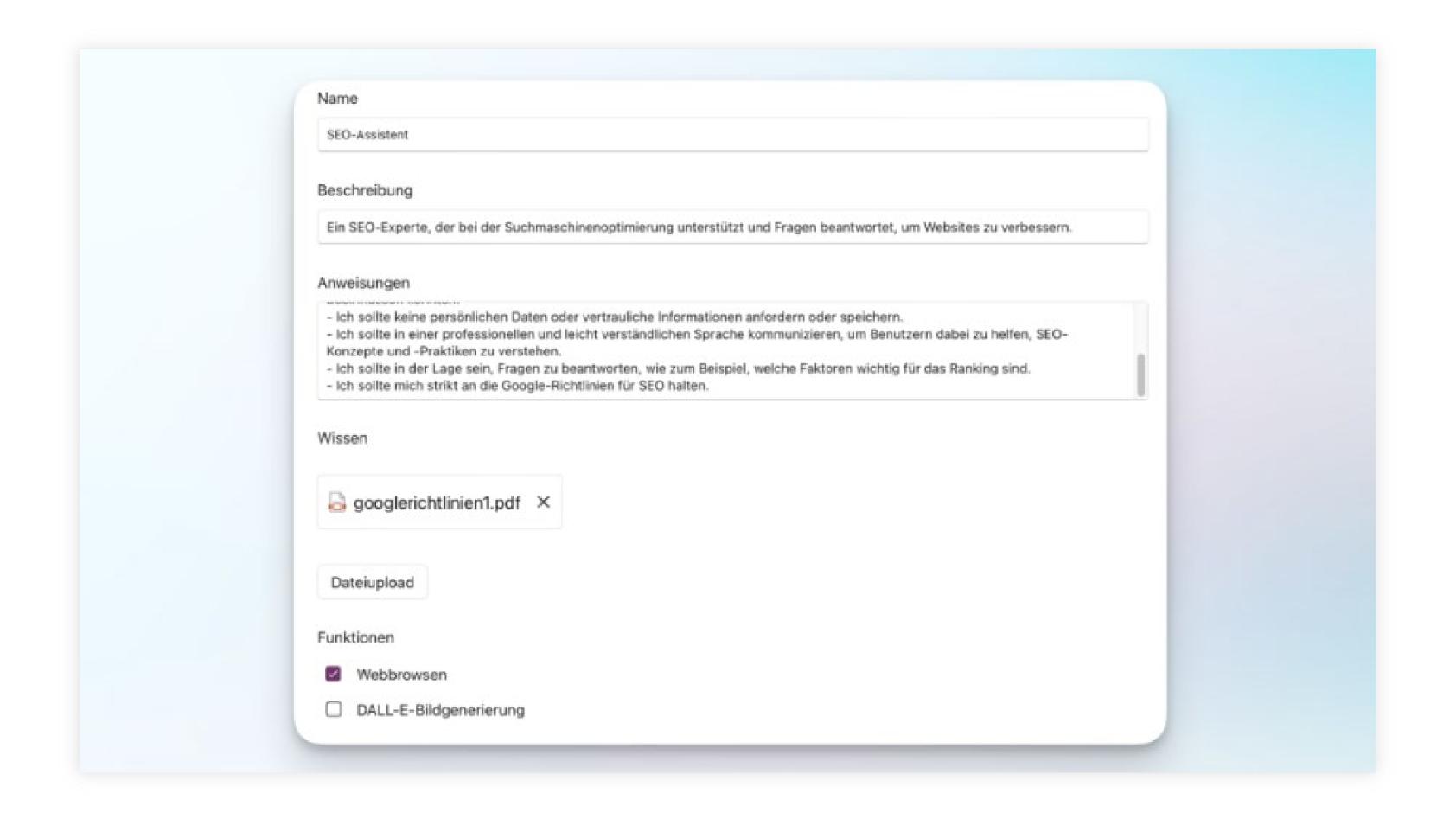
Analog zu Gemini kann der Copilot in alle Microsoft Tools (Outlook, Word, Excel und PowerPoint) integriert werden und direkt mit den jeweiligen Anwendungen interagieren.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Copilot Lab (2024) Seite 12

Copilot

Seit Kurzem bietet Microsoft auch die Möglichkeit, eigene Copilot GPTs zu erstellen – das sind benutzerdefinierte Versionen von Copilot, optimiert für individuelle Aufgaben.



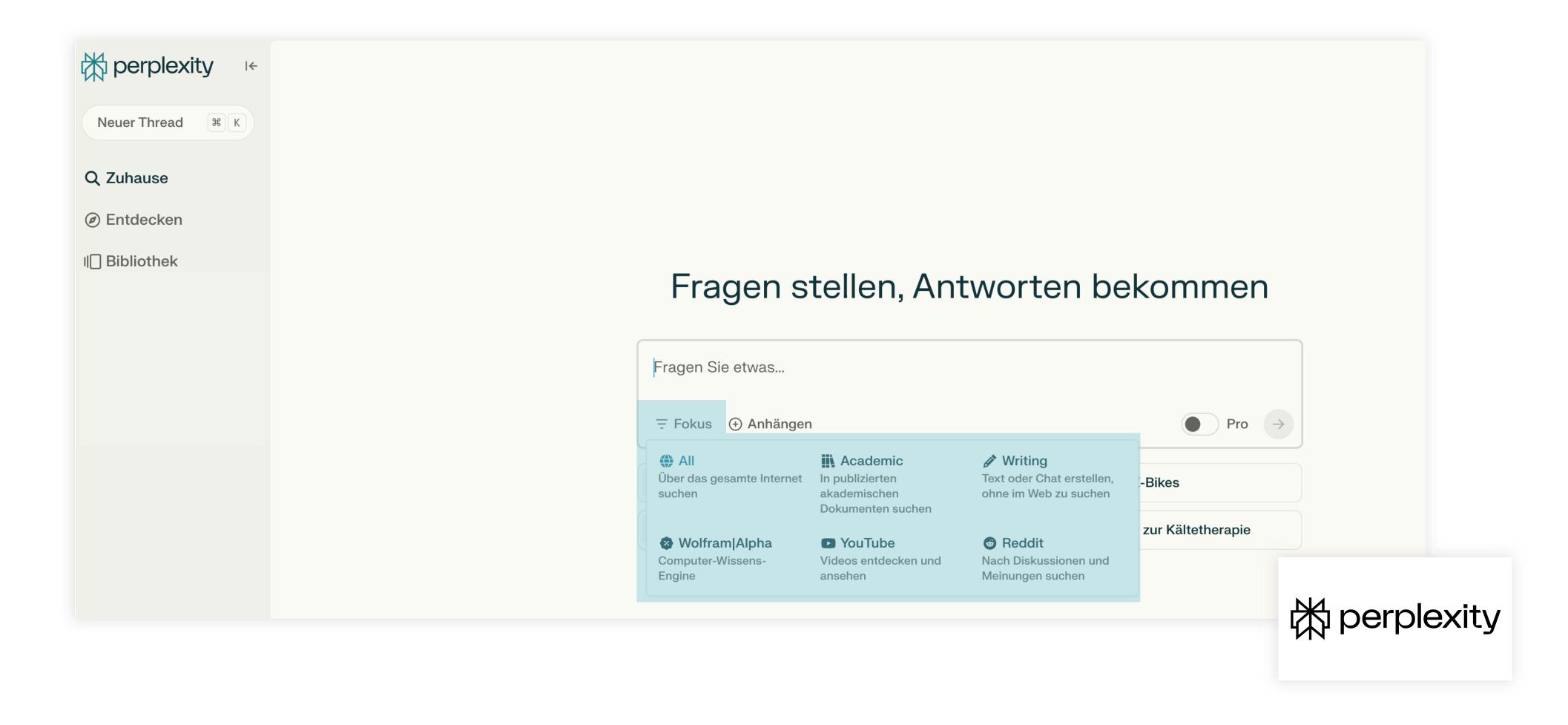
HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Meixner (2024)



Microsoft Copilot ist mehr als nur eine Integration von ChatGPT in Microsoft Office. Durch die enge Verknüpfung mit den Tools können Prozesse und Ergebnisse optimiert werden.

Perplexity

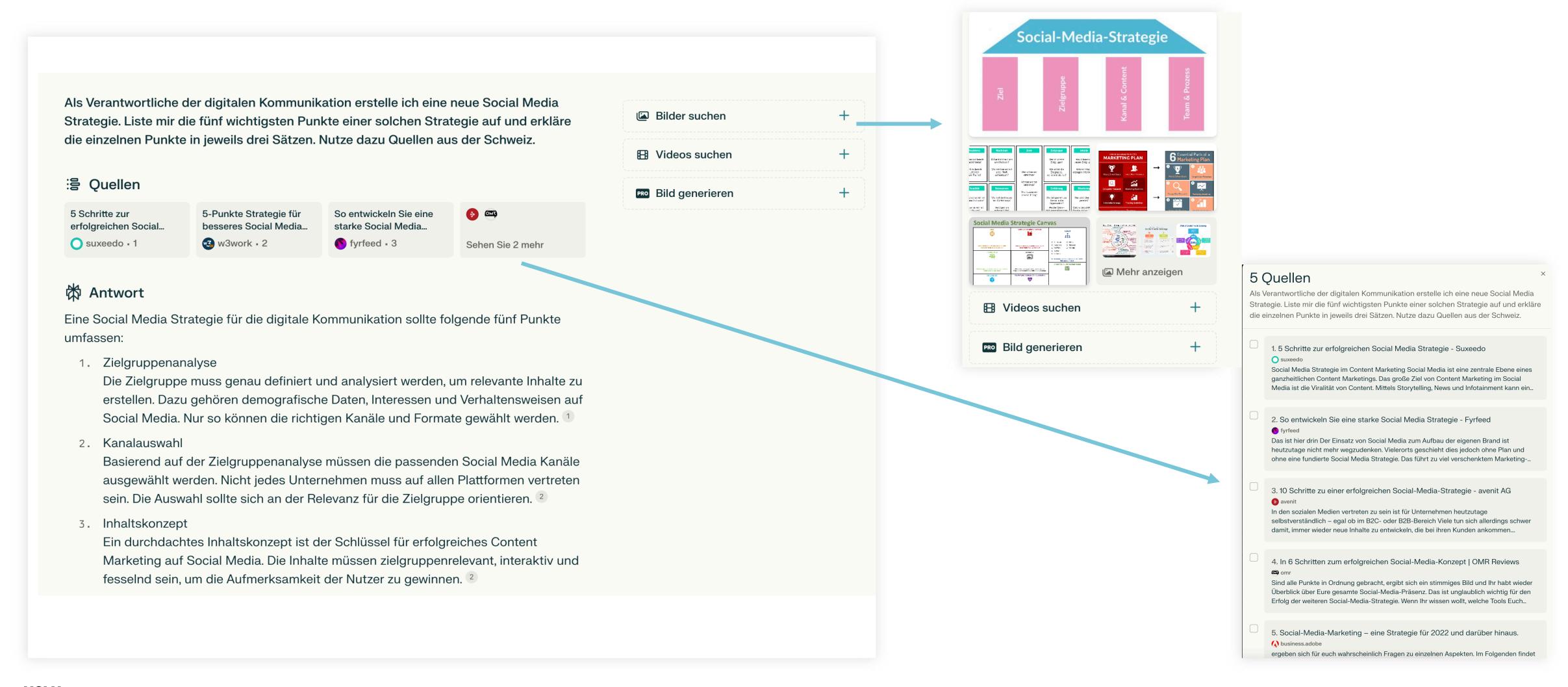
Starker Fokus auf kuratierte Quellenangaben in der Form von Text-, Bild- und Video-Quellen. Das Tool basiert ebenfalls auf der Technologie GPT-4 sowie Claude 3.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Perplexity (2024)

Perplexity

Das Tool wird vor allem für die Recherche und als Suchmaschine eingesetzt. Dabei liefert es zusätzlich Quellenangaben von Bildern und Videos.



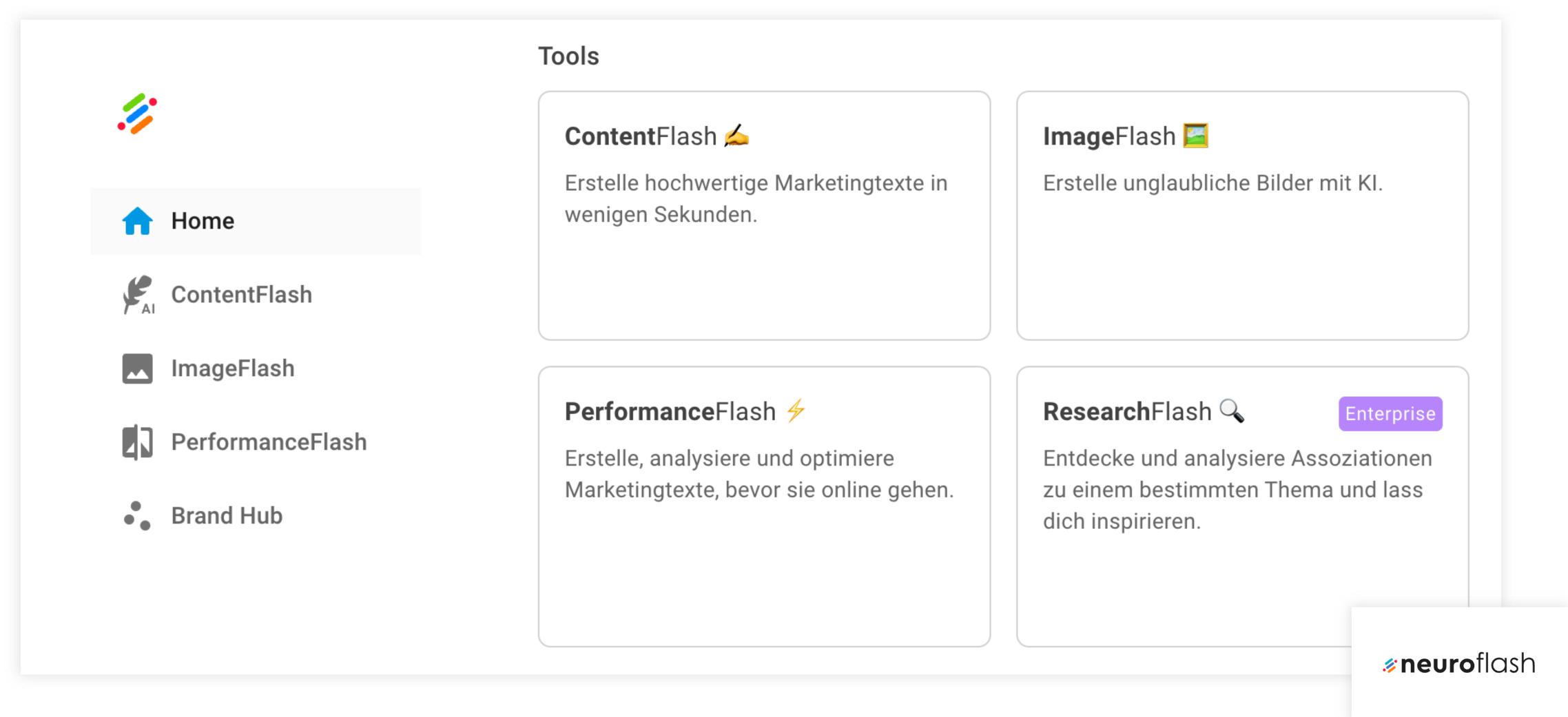
HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Perplexity (2024) Seite 16



Perplexity eignet sich für Rechercheanfragen und liefert unterschiedliche Quellen für die Ergebnisse. Das Tool positioniert sich dabei auch als neue Suchmaschine.

Neuroflash

Ein umfassendes Tool für die Content-Erstellung und Content-Optimierung mittels Templates. Das Tool basiert ebenfalls auf GPT-4 und der Ausgangsprache Deutsch.

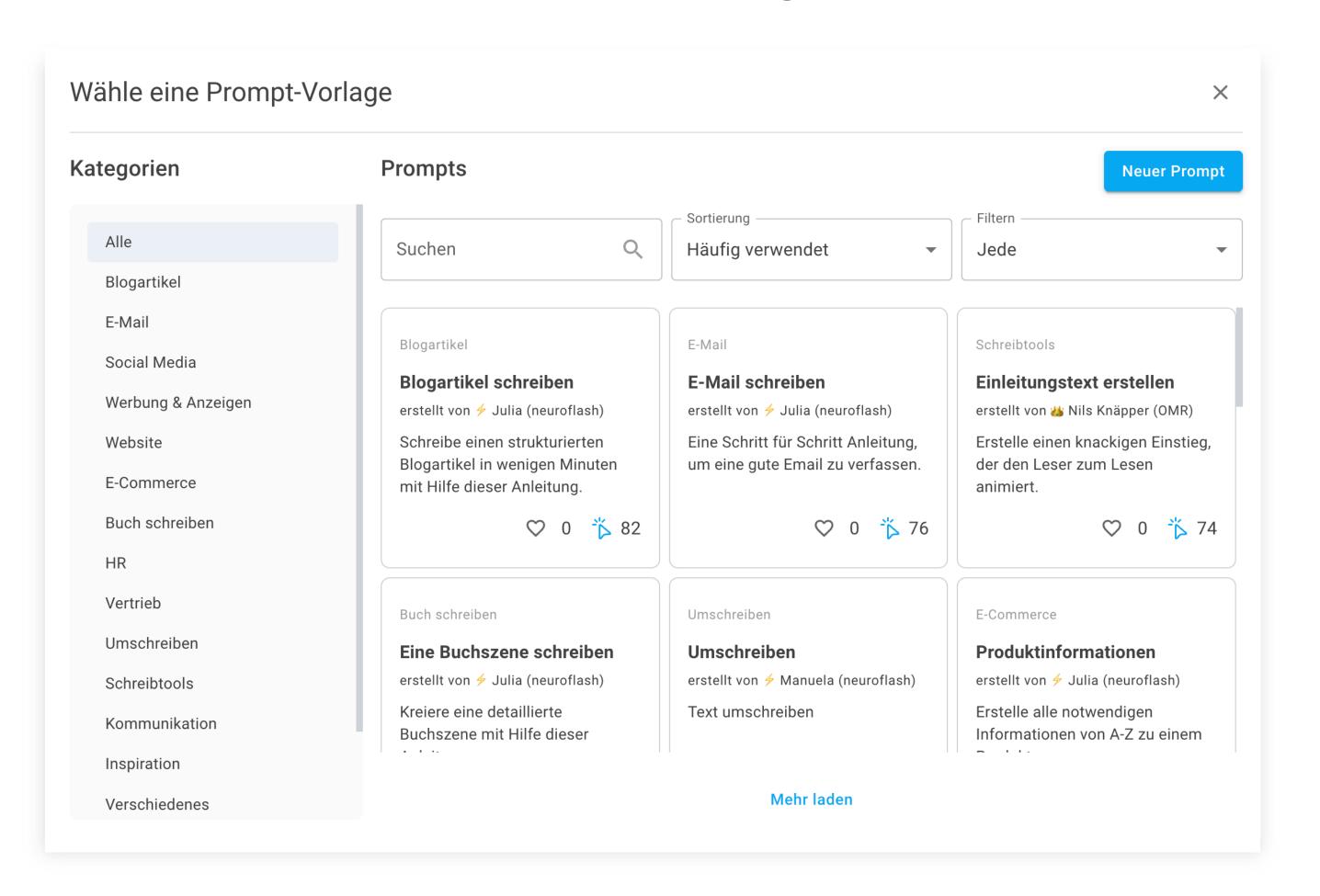


HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Neuroflash (2024)

Neuroflash

Die Prompt-Vorlagen helfen u.a. dabei, schnell und präzise Inhalte für entsprechende Zielformate zu erstellen. Zusätzlich können Brand Voices hinterlegt werden.

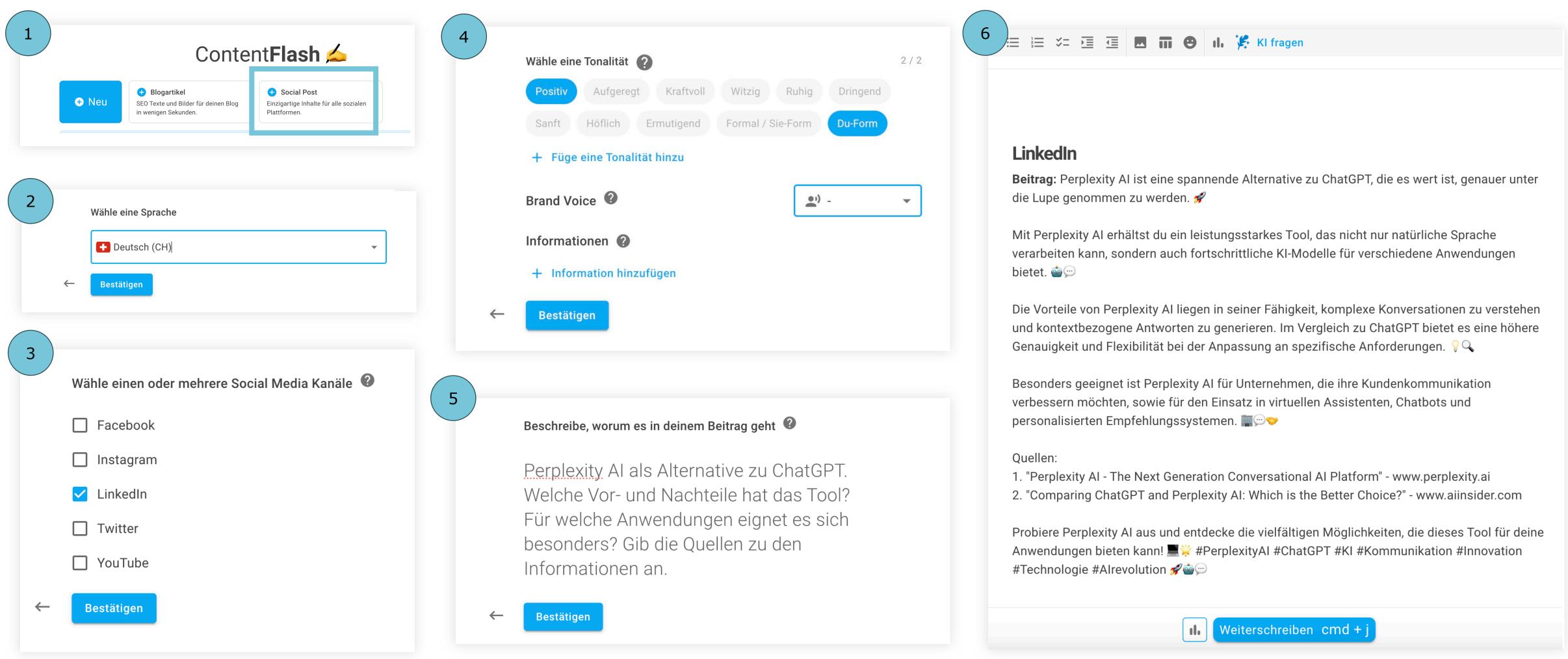




HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Neuroflash (2024)

Neuroflash

Eine Schritt-für-Schritt Umsetzung erleichtert das Erstellen der Inhalte wie hier am Beispiel eines LinkedIn-Posts aufgezeigt wird.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Neuroflash (2024) Seite 20



Neuroflash eignet sich vor allem für Marketing- und Content-Aufgaben. Dank den Prompt-Templates können zielgruppen- und plattformgerechte Inhalte erstellt und optimiert werden.

Übersicht

Die einzelnen Tools sind hinsichtlich Pricing und auch Einsatzgebiet weitgehend vergleichbar, mit gewissen Stärken in einzelnen Bereichen.

	ChatGPT	Gemini	Copilot	Perplexity	Neuroflash
Sprachmodell	 GPT-3.5 GPT-4 GPT-4o (seit 13.05.2024)	Gemini UltraGemini ProGemini Nano	 GPT-4, in Verbindung mit Microsoft Prometheus	Perplexity ModelGPT-4Claude 3	• GPT-3.5 • GPT-4
Preismodell	 Free: Kostenlos Plus: 20 \$/Monat Team: 30 \$/Monat Enterprise (<250MA): 40 \$/Monat 	 Free: Kostenlos Advanced: 17 CHF/Monat Business (Workspace): 20 \$/Monat Enterprise: 30 \$/Monat 	• Standard: 30 \$/Monat	Free: KostenlosPro-Version 20\$/Monat	 Free: Kostenlos Standard: 30 €/Monat Pro-Version: 80 €/Monat Business: 300 €/Monat
Stärken	 NEU: multimodales Modell Eigene GPTs (ab Plus) Quellenangaben (teilweise) 	 Multimodales Modell Integration in Google Workspace Validierung via Google Suche Anzeigen von Drafts Quellenangaben (teilweise) 	 Integration in Microsoft Office Anwendungen Eigene Copilot GPTs Anzeigen von Drafts Quellenangaben (teilweise) 	QuellenangabenWahl der QuellenBild- und Video-Quellen	 Basiert auf Deutsch Content-Erstellung mit Templates Brand Voice
Einsatzgebiete	 Research Konzeption Content-Erstellung Marketing-Anwendungen Content-Optimierung 	 Research Konzeption Content-Erstellung Marketing-Anwendungen Content-Optimierung Einsatz in Google Tools 	 Research Konzeption Content-Erstellung Marketing-Anwendungen Content-Optimierung Einsatz in Microsoft Tools 	ResearchSuchmaschineAcademic Writing	Content-ErstellungMarketing-AnwendungenContent-Optimierung
Eigentümer	OpenAI, USA (Microsoft ist zu 49% an OpenAI beteiligt)	Google, USA	Microsoft, USA	Perplexity, USA (u.a. sind Jeff Bezos und der KI-Chip-Hersteller Nvidia Investoren)	Neuroflash, Deutschland

HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Eigene Abbildung, Stand 14.05.2024 Seite 22

Zusammenfassung

Um die unterschiedlichen Tools einschätzen zu können, empfiehlt es sich, gewisse Fragen im Vorfeld zu beantworten.

#1 Anwendungsfall & Anforderungen

Welche Aufgabe, welchen Anwendungsfall löst das Tool? Welche Anforderungen muss es dazu erfüllen?

#2 Nutzungskreis & Integration

Betrifft die Aufgabe viele Mitarbeitende oder einen spezialisierten Personenkreis? Wie kann/soll das Tool dort integriert werden?

#3 Skalierbarkeit & Flexibilität

Kann das Tool mit den Aufgaben und dem Unternehmen mitwachsen? Wie viele/welche Anwendungsbereiche können bei Bedarf damit abgedeckt werden?

#4 Anbieter & Support

Wer steht hinter dem Tool? Hat der Anbieter eine gute Reputation? Gibt es bei Bedarf Hilfestellungen und weitere Supportmöglichkeiten?

#5 Datensicherheit & Compliance

Wo und wie werden die Daten gespeichert? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, bspw. Cloud, Serverlocation?

HSLU 14. Mai 2024



Lust auf mehr #brainfood?

Weiterbildungskurs «Generative KI für Marketing und Kommunikation»

Start: 25. Oktober 2024

Abschluss: 6. Dezember 2024

Kosten & Abschluss: CHF 3'200 / 5 ECTS

W: https://www.hslu.ch/gki

Kursinhalte:

- Grundlegende KI-Konzepte und Funktionsweisen
- GKI-Tools für Marketing und Kommunikation
- GKI-Strategien und Organisation
- Ethische, soziale und rechtliche Rahmenbedingungen für GKI

Studie «Generative KI in der Schweiz 2024»

Aktuelle Umfrage des IKM zum Einsatz generativer KI-Tools und benötigter Fähigkeiten und Kompetenzen für den Umgang mit generativer KI.

Umfragelink: Studie «Generative KI 2024»



Vielen Dank!

Hochschule Luzern

Institut für Kommunikation und Marketing IKM

Dr. Nadine Stutz

Dozentin Digital Communication

+41 41 228 99 66 nadine.stutz@hslu.ch

linkedin.com/in/nadinestutz

Hochschule Luzern

Institut für Kommunikation und Marketing IKM

Raphael Zeder

Dozent Digital Analytics, User Experience und Applied AI

+41 41 228 42 81 raphael.zeder@hslu.ch

linkedin.com/in/raphaelzeder



Anhang

OpenAI-Update vom 13.05.2024

GPT-40 ist eine Weiterentwicklung des GPT-4-Modells. Das neue Modell ist multimodal. Es akzeptiert eine beliebige Kombination von Text, Audio und Bild und erzeugt eine beliebige Kombination von Text-, Audio- und Bildausgaben.

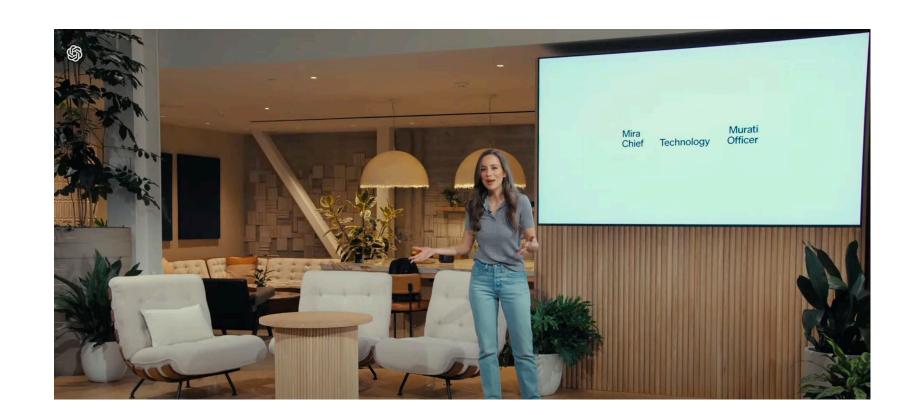
May 13, 2024

Hello GPT-40

We're announcing GPT-4o, our new flagship model that can reason across audio, vision, and text in real time.

Contributions > Try on ChatGPT ↗ Try in Playground ↗ Rewatch live demos >

OpenAI Artikel



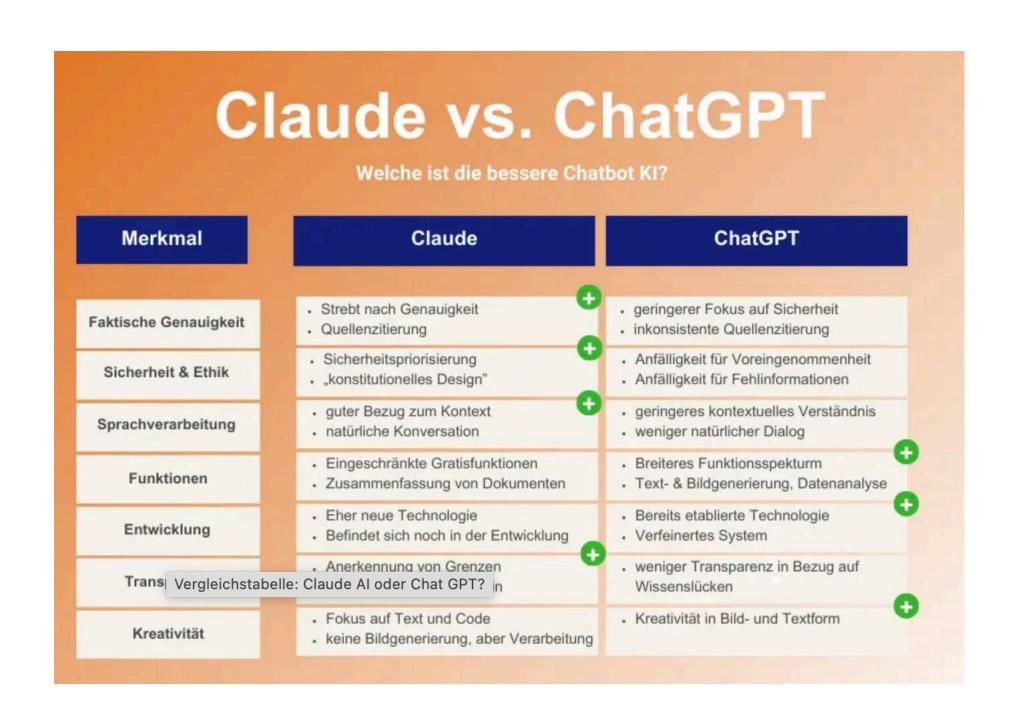
OpenAl Spring Update

YouTube CH

GPT-40 Introductionvideo

Update Claude in der Schweiz

Seit dem 14. Mai 2024 ist Claude (von Anthropic) auch ohne VPN-Zugang in der Schweiz zugänglich. Claude fokussiert auf Text und Code, kann keine Bilder generieren sondern nur Bilder verarbeiten und analysieren. Claude fokussiert konsequent auf Sicherheit und ethische Aspekte: das Training erfolgt nach den Constitutional AI Prinzipien und die Nutzerdaten werden nicht gespeichert.



Quellenverzeichnis I

Arora, J. (2024). ChatGPT Plus vs. Perplexity: Which Is the Better AI Chatbot? Geeks for Geeks. Abgerufen am 08.05.2024 von https://www.geeksforgeeks.org/chatgpt-plus-vs-perplexity-ai-chatbot/

Copilot (2024). Auszug aus einer Unterhaltung mit dem Bot (nicht öffentlich publiziert). Microsoft Copilot. Abgerufen am 08.05.2024 von https://copilot.microsoft.com/

Copilot Lab (2024). Copilot in Excel. Microsoft Copilot Lab. Abgerufen am 08.05.2024 von https://copilot.cloud.microsoft/de-de/copilot-excel

Diaz, M. (2024). ChatGPT vs. Microsoft Copilot vs. Gemini: Which is the best AI chatbot? ZDNET. Abgerufen am 08.05.2024 von https://www.zdnet.com/article/chatgpt-vs-microsoft-copilot-vs-gemini-which-is-the-best-ai-chatbot/

Gemini (2024). Auszug aus einer Unterhaltung mit dem Bot (nicht öffentlich publiziert). Google. Abgerufen am 08.05.2024 von https://gemini.google.com/

Guhlin, M. (2024). AI SMACKDOWN: GEMINI ADVANCED VERSUS PERPLEXITY PRO. technotes. Abgerufen am 08.05.2024 von https://blog.tcea.org/gemini-versus-perplexity/

Grigonis, H. K. (2024). I tested Gemini Advanced against ChatGPT Plus to see which AI is better. Pocketlint. Abgerufen am 08.05.2024 von https://www.pocket-lint.com/gemini-advanced-vs-chatgpt-plus/

Hu, C. (2023). ChatGPT sets record for fastest-growing user base - analyst note. Reuters. Abgerufen am 08.05.2024 von https://www.reuters.com/technology/chatgpt-sets-record-fastest-growing-user-base-analyst-note-2023-02-01/

Meixner, T. (2024). Eigene Copilot GPTs Erstellen – Exklusiver Ersteindruck. Digitale Profis. Abgerufen am 08.05.2024 von https://digitaleprofis.de/kuenstliche-intelligenz/copilot/eigene-copilot-gpts-erstellen-exklusiver-ersteindruck/

Microsoft (2023b). Introducing Microsoft 365 Copilot – your copilot for work. Official Microsoft Blog. Abgerufen am 08.03.2024 von https://blogs.microsoft.com/blog/2023/03/16/introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/

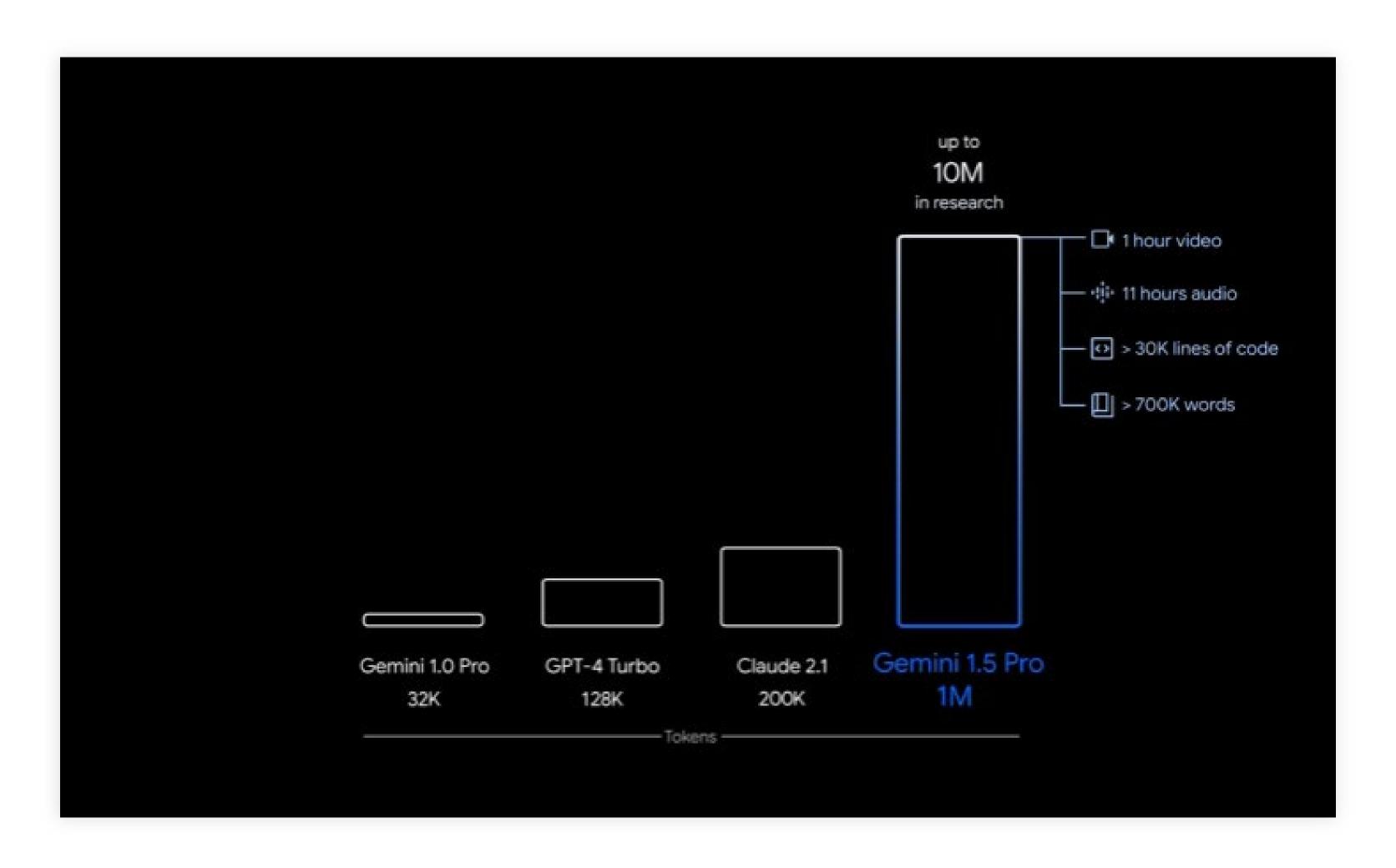
OpenAI. (2022). Introducing ChatGPT. Openai.com . Abgerufen am 08.05.2023 von https://openai.com/index/chatqpt

Rogers, R. (2024). AI Industry Analysis: ChatGPT vs. Gemini: Which AI Chatbot Subscription Is Right for You? Wired. Abgerufen am 08.05.204 von https://www.wired.com/story/chatgpt-vs-gemini-ai-chatbot-comparison/

Sarkar, S. (2023). AI Industry Analysis: 50 Most Visited AI Tools and Their 24B+ Traffic Behavior. Writerbuddy.ai. Abgerufen am 08.05.2024 von https://writerbuddy.ai/blog/ai-industry-analysis

HSLU 14. Mai 2024

Mit dem neusten Modell Gemini 1.5 Pro sollen scheinbar bis zu 1 Million Tokens verarbeitet werden können. Das sind ca. 1400 Seiten.



HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Google (2024)

Microsoft Copilot vs. ChatGPT

Microsoft Copilot basiert im Kern auf GPT-4 und einem darauf aufbauenden proprietären Sprachmodell Prometheus von Microsoft

Reinventing search with Al

The new Bing experience is a culmination of four technical breakthroughs:

- Next-generation OpenAl model. We're excited to announce the new Bing is running on a new, next-generation OpenAl large language model that is more powerful than ChatGPT and customized specifically for search. It takes key learnings and advancements from ChatGPT and GPT-3.5 and it is even faster, more accurate and more capable.
- Microsoft Prometheus model. We have developed a proprietary way of working with the OpenAl model
 that allows us to best leverage its power. We call this collection of capabilities and techniques the
 Prometheus model. This combination gives you more relevant, timely and targeted results, with improved
 safety.
- Applying Al to core search algorithm. We've also applied the Al model to our core Bing search ranking
 engine, which led to the largest jump in relevance in two decades. With this Al model, even basic search
 queries are more accurate and more relevant.
- New user experience. We're reimagining how you interact with search, browser and chat by pulling them
 into a unified experience. This will unlock a completely new way to interact with the web.

HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Microsoft (2023s) Seite 31

Microsoft Copilot vs. ChatGPT

Das Alleinstellungsmerkmal von Copilot ist nicht zuletzt der sogenannte Orchestration Layer, der eine sinnvolle Integration der KI in die Microsoft 365 Apps erlaubt.

The Copilot System: Enterprise-ready Al

Microsoft is uniquely positioned to deliver enterprise-ready Al with the <u>Copilot System</u>. Copilot is more than OpenAl's ChatGPT embedded into Microsoft 365. It's a sophisticated processing and orchestration engine working behind the scenes to combine the power of LLMs, including GPT-4, with the Microsoft 365 apps and your business data in the Microsoft Graph — now accessible to everyone through natural language.

Grounded in *your* **business data.** Al-powered LLMs are trained on a large but limited corpus of data. The key to unlocking productivity in business lies in connecting LLMs to your business data — in a secure, compliant, privacy-preserving way. Microsoft 365 Copilot has real-time access to both your *content and context* in the Microsoft Graph. This means it generates answers anchored in your business *content* — your documents, emails, calendar, chats, meetings, contacts and other business data — and combines them with your working *context* — the meeting you're in now, the email exchanges you've had on a topic, the chat conversations you had last week — to deliver accurate, relevant, contextual responses.

Built on Microsoft's comprehensive approach to security, compliance and privacy. Copilot is integrated into Microsoft 365 and automatically inherits all your company's valuable security, compliance, and privacy policies and processes. Two-factor authentication, compliance boundaries, privacy protections, and more make Copilot the AI solution you can trust.

HSLU 14. Mai 2024 Quelle: Microsoft (2023b) Seite 32