

# Seminar M365 Copilot für Versicherungen

## Praxisnahe Schulung zur optimalen Nutzung von M365 Copilot

Hochschule Luzern – Wirtschaft, Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ  
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 1, 6343 Rotkreuz



Viele Versicherungsunternehmen stellen ihren Mitarbeitenden bereits Copilot zur Verfügung, doch ohne gezielte Schulungen bleibt das Potenzial oft ungenutzt.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Copilot gezielt in der Versicherungsbranche einsetzen, um Arbeitsprozesse zu optimieren und den maximalen Nutzen aus der Technologie zu ziehen.

### Zielpublikum

- Fach- und Führungskräfte in Versicherungen, die Co-Pilot bereits nutzen oder einführen möchten
- Mitarbeitende aus den Bereichen Schadensmanagement, Kundenservice, Underwriting und Administration
- IT- und Digitalisierungsverantwortliche, die Co-Pilot in Versicherungsprozesse integrieren wollen
- Alle, die ihr Wissen über den praktischen Einsatz von generativer KI in der Versicherungsbranche erweitern möchten

### Datum/Zeit/Ort

Mittwoch, 20. Mai 2025  
08:30 – 16:30 Uhr  
IFZ, Rotkreuz

### Kosten

CHF 790.- inkl. Unterlagen

### Referierende

- **Sophie Hundertmark**  
Senior Wissenschaftliche Mitarbeiterin,  
Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ
- **Domenico Paonessa**  
Modern Work Consultant

### Programm

08:30	Begrüssung und Einführung
08:45	Kurz-Einführung in das Thema Generative AI und Chatbots
09:15	Best Practices Prompten
10:00	Pause
10:15	Einführung von M365 Co-Piloten
12:00	Mittagspause
13:00	Typische Anwendungen für Co-Pilot in der Versicherung
14:00	Praktische Übungen
16:00	Vorgehen Erfolgsmessung
16:30	Ende des Seminars