



LKO-Ansatz bei der Beratung von Senior*innen

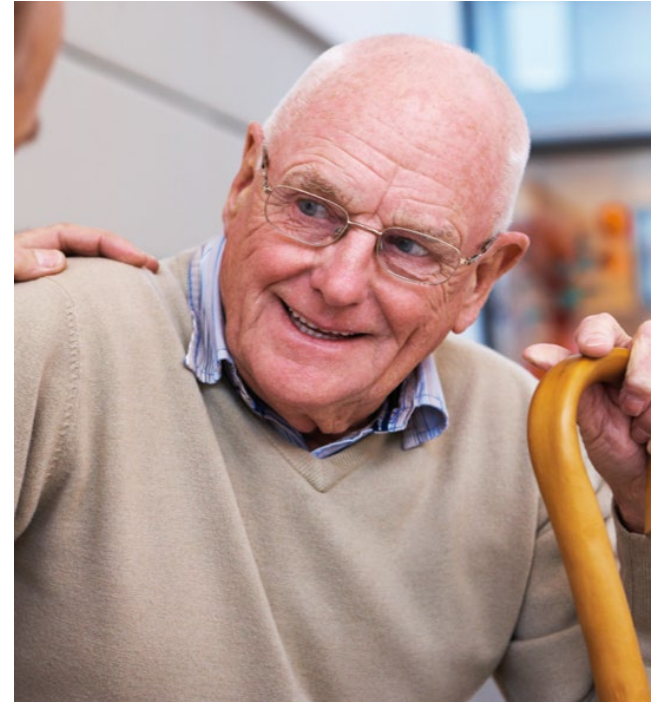
Andrea Stübi-Mülhauser

Kanton Luzern

lu.prosenectute.ch

Was wollen wir diskutieren in diesem Workshop?

- Hilfreiche LKO-Instrumente und Grundannahmen in der Beratung von Senior*innen
- Praxisbeispiele
- Austausch, Fragen



Ablauf Workshop

- Vorstellungsrunde (10-15')
- Wo stehen Senior*innen, wie fühlen sie sich? (15-20')
- Austausch über hilfreiche LKO-Instrumente und Grundannahmen anhand von Fallbeispielen (35-45')
- Vorstellung MAS-Arbeit, Diskussion darüber, Frage dazu (20-30')

Vorstellungsrunde



- Name, Vorname
- Arbeitsgebiet
- Interesse, Bezug zum Alter // Erfahrungen
- Was ist euch zu LKO bekannt?
(Grundannahmen, Instrumente)

Sicht von Senior*innen

Zwei Bildkarten pro Person wählen für folgende Fragen:

- *Wie fühlen sich ältere Menschen, die eine Sozialberatung aufsuchen?*
- *Welche möglichen Unterschiede zu anderen Personengruppen gibt es?*

Instrumente und Grundannahmen in der Beratung von Senior*innen

...Fallbeispiele...

...ab in die Praxis...

Vorstellung MAS-Arbeit

Fragestellung:

«Welches sind die Möglichkeiten und Grenzen des lösungs- und kompetenzorientierten Ansatzes bei der Beratung von Senior*innen hinsichtlich ausgewählter Wirk- und Veränderungsfaktoren im Alter?»



Aufbau der Arbeit / Verortung

- Gliederung in sechs Kapitel
 - Einleitung (Ausgangslage, Ziele, Fragestellung, Methodik, Aufbau Arbeit)
 - Grundlagen LKO
 - Wirk- und Veränderungsfaktoren im Alter
 - Ergebnisse Expert*innen-Interviews
 - Verknüpfung und Diskussion von Theorie und Praxis (Beantwortung der Fragestellung)-->**Erkenntnisse**
 - Kritische Würdigung der Arbeit



Erkenntnisse // 1

- Wirkung von Altersbildern
- Anpassung der Sprache als zentrales Element
- Kernelemente Aktives Zuhören, Empathie, Komplimente und Wertschätzung
- Lern- und Veränderungsfähigkeit individuell wahrnehmen

Erkenntnisse // 2

- Positiver Fokus – eine Kernkompetenz im Alter – kombiniert mit Ausnahmefragen
- Veränderungen im Gedächtnis erschweren zirkuläre Fragestellungen
- System – Ressource und Stolperstein
- Reframing als grosse Chance
- Zusammenfassen und Paraphrasieren als hilfreiche Unterstützung

→ Möglichkeiten

- Anpassung der Sprache
- Aktives Zuhören, Empathie, Wertschätzung und Komplimente
- Positiver Fokus – kombiniert mit Ausnahmefragen
- Reframing
- Paraphrasieren und Zusammenfassen

→ Grenzen

- Altersbilder
- Starke gesundheitliche Veränderungen und Einschränkungen
- Arbeit mit dem System

Fragen / Diskussion

Was geht euch durch den Kopf? 😊



**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER

Herzlichen Dank.

Kanton Luzern

lu.prosenectute.ch